



CITTÀ DI BAVENO
Provincia del Verbano Cusio Ossola
Casa dell'Anziano

Prot. 13794/2021

Baveno, 5 novembre 2021

VARIE FAMIGLIE
BAVENO

L'Amministrazione Comunale, da sempre attenta ai servizi alla persona, erogati in collaborazione con il Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano, ha tra i suoi obiettivi quello di migliorare la qualità della vita della popolazione in età avanzata.

A tal fine intende avviare un percorso di lavoro che consenta di migliorare la qualità dei servizi nel rispetto dell'effettivo bisogno della popolazione anziana.

La prima fase del percorso, prevede la rilevazione di soddisfacimento ed analisi dei servizi attualmente erogati attraverso la somministrazione di uno strumento atto a cogliere le informazioni circa:

- la conoscenza dei servizi offerti dall'Ente Comune di Baveno in favore della popolazione anziana;
- il livello di soddisfacimento dei bisogni delle famiglie in relazione ai servizi offerti e alle esigenze percepite;
- bisogni emergenti della popolazione anziana e delle loro famiglie.

Lo strumento individuato è un questionario/ intervista.

L'indagine è rivolta alla popolazione anziana che già usufruisce dei servizi e anziani ultra settantenne.

I dati raccolti rappresenteranno un punto di partenza per la verifica della congruità ed adeguatezza dei servizi attualmente erogati, al fine di migliorarli ed implementarne la fruizione.

Vi chiediamo quindi di dedicarci qualche minuto per rispondere al questionario allegato.

Per informazioni, chiarimenti, aiuto nella compilazione è possibile contattare gli uffici ed il personale dedicato ai seguenti recapiti:

- Casa dell'Anziano tel: 0323 924484 mercoledì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00
- Croce Rossa tel: 0323.924222 lunedì e martedì dalle 16.00 alle 17.00
- Punto d'ascolto Caritas tel: 3409653575 venerdì dalle 14.30 alle 16.30

Il questionario compilato deve essere restituito entro il 10 dicembre 2021 presso i seguenti punti di raccolta, negli appositi contenitori:

Casa dell'Anziano
Sede Municipale
Caritas
Croce Rossa

L'assessore ai Servizi Sociali
Maria Rosa Gnocchi



Il Sindaco
Alessandro Monti