

Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI	Ileana Bosina
NAZIONALITA'	Italiana
TITOLO DI STUDIO	Laurea in Scienze della Comunicazione
ESPERIENZA PROFESSIONALE	
01/08/2023 – alla data attuale	Funzionario amministrativo Comune di Baveno - Ufficio Turismo, Cultura, Comunicazione e Sport, Baveno (Vb) Dal 01/01/2024 conferimento posizione organizzativa responsabile area Turismo–Cultura–Comunicazione–Sport.
06/2004–07/2023	Istruttore amministrativo Comune di Baveno - Ufficio Turismo e Cultura, Baveno (Vb) Addetta all'organizzazione, gestione e promozione eventi turistici, culturali e attività museali, coordinamento Ufficio Informazioni ed Accoglienza della Città di Baveno.
04/2012–alla data attuale	Accompagnatrice turistica
04/2011–alla data attuale	Guida turistica Guida turistica elenco nazionale n. 01000088
07/2000–06/2004	Assistente di volo Azzurra Air s.p.a., Gallarate (Va) Abilitazione a/m: Boeing 737/700; Bae rj 146; Airbus A320. In possesso di Attestato per i servizi di pronto soccorso e di emergenza n° I-APSE-01030 già attestato n° 9447
11/1996–04/2000	Assistente di volo Air Europe s.p.a., Gallarate (Va)
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
09/2018-06/10/2021	Laurea in Scienze della Comunicazione Università degli Studi dell'Insubria, Varese
09/2011–06/2012	Attestato di qualifica post-diploma di accompagnatore turistico riconosciuto ai sensi delle leggi regionali vigenti Formont s.c.a.r.l. per la Formazione Professionale, Villadossola (Vb) Abilitazione lingua: Inglese Francese Tedesca

- 01/2011–05/2011 **Attestato tecniche di comunicazione LIS” - primo livello**
CSF Enaip, Borgomanero (No)
- 10/2009–06/2010 **Attestato di qualifica post-diploma di guida turistica riconosciuto ai sensi delle leggi regionali vigenti**
Fromont s.c.a.r.l. per la Formazione Professionale, Villadossola (Vb)
Abilitazione lingua:
Inglese
Francese
Tedesca
- 12/1996–06/1997 **Attestato di idoneità n° 9447 ad espletare, in qualità di addetto ai servizi complementari di bordo, i compiti di emergenza e di pronto soccorso**
Ministero dei Trasporti e Navigazione, Direzione Generale Aviazione Civile, Roma
- 10/1994 **Iscrizione corso di laurea in Lettere Moderne con specializzazione in discipline artistiche**
Università degli studi, Torino
- etruscologia ed archeologia italiana
- storia della pittura olandese e fiamminga
- storia medievale
- 09/1989–06/1994 **Diploma di maturità tecnica per il turismo**
Istituto Marcelline, Arona (No)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
francese	C1	C1	C1	C1	C1
tedesco	B1	B1	B2	B1	B1
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante la mia esperienza lavorativa come addetta all'informazione ed accoglienza turistica presso l'ufficio IAT della Città di Baveno, successivamente, dal 2011, anche in qualità di guida ed accompagnatrice turistica.

Curriculum vitae

Competenze organizzative e gestionali

-Leadership maturata e acquisita nelle attività di guida ed accompagnatrice turistica.

-Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza lavorativa di istruttore amministrativo presso gli uffici comunali della Città di Baveno (ufficio turismo e cultura quale addetta all'organizzazione e promozione di eventi, ufficio segreteria ed affari generali, ufficio tecnico e lavori pubblici).

-Buone competenze di team-leading acquisite durante la mia esperienza lavorativa come assistente di volo capo cabina.

Competenze professionali

Competenze di mentoring e tutoring come responsabile per la formazione e l'inserimento di stagisti e volontari del Servizio Civile Nazionale presso l'ufficio IAT, turismo e cultura della Città di Baveno.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

-Buona padronanza ed autonomia nell'utilizzo degli strumenti di Microsoft Office.

-Attività di social media management nell'ambito della promozione eventi e manifestazioni della Città di Baveno sui principali social network.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.