



CITTÀ DI BAVENO

Provincia del Verbano Cusio Ossola

Area servizi alla Persona

Modalità di gestione richieste certificazioni spese per servizi scolastici e richieste di rimborso

La presente nota ha lo scopo di fornire indicazioni amministrative riguardo alla gestione delle richieste di certificazione per servizi scolastici e modalità di richiesta rimborsi per importi versati ma non fruiti.

CERTIFICAZIONE SPESE PER DETRAZIONI SPESE PER SERVIZI SCOLASTICI

E' possibile richiedere al Comune di Baveno le certificazioni per le detrazioni IRPEF per i seguenti servizi scolastici:

- a) refezione scolastica
- b) pre-post scuola
- c) scuolabus.

a) Con riferimento alla certificazione per le spese relative al servizio **refezione scolastica**, le certificazioni relative agli importi versati saranno disponibili dal mese di marzo sul portale "Spazio Scuola" (link: https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=bavenos nella sezione "documenti disponibili").

Il documento emesso è intestato al bambino/a.

La certificazione relativa alle spese sostenute nell'anno 2025 sarà disponibile a partire dal 10 marzo 2026.

Qualora l'utente non riuscisse a scaricare la certificazione dal portale, potrà farne richiesta a mezzo e-mail al seguente indirizzo: istruzione@comune.baveno.vb.it

Le certificazioni per le somme versate su PAN con modalità tracciabili sono elaborate dalla ditta incaricata per il Servizio mensa scolastica (Sodexo Italia Spa) e non sono modificabili.

b-c) Qualora fossero stati attivati anche servizi scolastici integrativi (**pre-post scuola e scuolabus**), sarà onere della famiglia richiedere una ulteriore certificazione delle spese relative a bollettini pagati nell'anno solare di riferimento. La richiesta dovrà essere fatta al Comune di Baveno su apposita modulistica pubblicata sul sito del Comune. Il modulo può essere consegnato personalmente all'Ufficio Istruzione (area Servizi alla

Persona) negli orari di apertura al pubblico oppure trasmesso a mezzo e-mail (e-mail istruzione@comune.baveno.vb.it oppure sociale@comune.baveno.vb.it)

Si precisa quanto segue:

con riferimento al servizio refezione scolastica, poiché l'incasso delle ricariche mensa è in capo a un soggetto diverso dal Comune di Baveno (Sodexo Italia SpA), non sarà possibile richiedere una certificazione unica comprensiva di tutti i servizi (mensa, scuolabus, pre-post scuola).

RICHIESTE DI RIMBORSO

Per richiedere un rimborso il genitore deve scrivere al seguente indirizzo: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com indicando nell'oggetto dell'e-mail: Baveno, nome e cognome dell'alunno e codice.

Il bonifico potrà essere effettuato solo al genitore censito a sistema.

Per i rimborsi il genitore deve compilare il modulo (scheda richiesta rimborso in allegato) e allegare anche una certificazione dell'IBAN rilasciata dalla banca, utile alla verifica dell'intestatario del conto. Senza questa certificazione non sarà possibile procedere con il rimborso.

A seguito di opportune verifiche, Sodexo Italia Spa procederà al rimborso tramite bonifico bancario entro due settimane.

INFORMAZIONI E RECAPITI

Di seguito i recapiti per informazioni amministrative:

UFFICIO	RECAPITI	TIPOLOGIA DI RICHIESTE (a titolo esemplificativo)
Ufficio Istruzione, Comune di Baveno (Municipio Piano terra)	Tel. 0323 912331 (in orari di ufficio) e e-mail: istruzione@comune.baveno.vb.it	Ricariche PAN, informazioni su tariffe servizi, segnalazioni malfunzionamenti portale Spazio scuola, informazioni su solleciti di pagamento, Certificazioni spese pre-post scuola e scuolabus etc
Ufficio Rette Sodexo Italia SpA	inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com	Rimborsi, problemi con il portale, chiarimenti riguardo dei pagamenti. Indicare nell'oggetto: Baveno, nome e cognome dell'alunno e codice.